



CHARLOTTE – PAULSEN – GYMNASIUM

Staatliche Schule in der Freien und Hansestadt Hamburg
Kommunikationsleitfaden

Schuljahr 2017/18/19

„Wie es laufen sollte, wenn es mal nicht so läuft.“

Hinweise für die Kommunikation am CPG

In der Schule als Ort des täglichen Miteinanders bleiben Konflikte nicht aus. Wir begreifen Fragen, Probleme und Konflikte als Lernchance und Motor für Veränderung. Unser Ziel ist die Förderung der Selbständigkeit unserer Schülerinnen und Schüler und ein fairer, offener und respektvoller Umgang zwischen allen am Schulleben Beteiligten - auch im Konfliktfall. Dieser Leitfaden, von der Schulkonferenz verabschiedet, dient uns allen als Orientierung, damit eine Kommunikation an unserer Schule gut gelingen kann.

Die Kommunikationsstufen

Fragen und/oder Probleme sollten möglichst gleich dort geklärt werden, wo sie entstehen, und mit denen, die sie betreffen. Deshalb sollten im Falle von Fragen bzw. Problemen alle Beteiligten unbedingt die Reihenfolge der einzelnen Schritte des Leitfadens beachten (siehe Rückseite). Sollte eine Frage oder ein Problem auf einer Stufe nicht gelöst werden können, muss ein weiterer Lösungsversuch auf der nachfolgenden Stufe unternommen werden – ein Überspringen von Stufen sollte grundsätzlich nicht erfolgen. Die Kommunikationspartner rückversichern sich vor weiteren Handlungsschritten, ob ein Lösungsversuch auf vorangegangener Stufe angestrebt worden ist! Sollte trotz allen Bemühens keine Lösung oder Einigung erzielt werden können, besteht die Möglichkeit, ein moderiertes Gespräch (z.B. mit Hilfe einer der Beratungslehrkräfte) durchzuführen.

Unsere Leitgedanken für gute Gespräche:

- Ein klärendes Gespräch kann nicht zwischen Tür und Angel stattfinden. Die Teilnehmer nehmen sich Zeit und verabreden zeitnah Ort und Zeitpunkt des Gesprächs.
- Alle Beteiligten bemühen sich um eine **sachliche** Klärung des Problems und um gegenseitiges Verständnis.
- Alle Gesprächsteilnehmer werden respektiert und in ihrer Arbeit und mit den jeweiligen Standpunkten respektiert und ernst genommen. Die Gesprächsteilnehmer akzeptieren aber auch, dass eigene Bedürfnisse und Wünsche an den Lernort Schule angepasst werden müssen, damit sich alle gleichermaßen wohlfühlen können.
- Von jedem Gesprächsteilnehmer wird erwartet, dass er/sie sich ernsthaft um eine Lösung bemüht und auch zu Kompromissen bereit ist.
- **„Miteinander, nicht übereinander reden.“**
- Alle Beteiligten behandeln das Gespräch vertraulich!

Und: eine positive Grundhaltung kann viel zum guten Gelingen beitragen - in diesem Sinne wünschen wir allen ein vertrauensvolles und gelingendes Miteinander!

Ihre/ Eure TAG Kommunikation

Sie haben Ihre Tochter / Ihren Sohn nachdrücklich dazu ermutigt und dabei unterstützt, Fragen und/ oder Probleme selbstständig und direkt mit den betroffenen Mitschülern/ Mitschülerinnen bzw. Lehrkräften zu klären. Wenn das nicht erfolgreich war, nehmen Sie bitte folgendermaßen Kontakt auf:

Ihr Kind, eine Gruppe von Kindern oder die ganze Klasse hat Probleme mit einer Fachlehrkraft:

1. Schritt
Bitte suchen Sie zunächst ein Gespräch mit der zuständigen **Fachlehrkraft**.

Die Fragen wurden geklärt bzw. das Problem aus der Welt geschafft: 😊

Die Fragen konnten nicht geklärt bzw. das Problem nicht beseitigt werden:

2. Schritt
Suchen Sie bitte das Gespräch mit der **Klassenlehrkraft**.

Die Fragen wurden geklärt bzw. das Problem aus der Welt geschafft: 😊

Die Fragen konnten nicht geklärt bzw. das Problem nicht beseitigt werden:

3. Schritt:
Bitte wenden Sie sich an die zuständige **Abteilungsleitung**.

Die Fragen wurden geklärt bzw. das Problem aus der Welt geschafft: 😊

Die Fragen konnten nicht geklärt bzw. das Problem nicht beseitigt werden:

4. Schritt: Bitte wenden Sie sich an die **Schulleitung**.

Ihr Kind oder eine Gruppe von Kindern hat Probleme in der Klasse oder die Fragen/ Probleme betreffen die ganze Klasse oder die Schule
(in diesem Fall ggf. Elternvertreter beauftragen):

1. Schritt
Bitte suchen Sie zunächst ein Gespräch mit der **Klassenlehrkraft** bzw. dem Klassenlehrerteam.

Die Fragen wurden geklärt bzw. das Problem aus der Welt geschafft: 😊

Die Fragen konnten nicht geklärt bzw. das Problem nicht beseitigt werden:

2. Schritt
Bitte wenden Sie sich an die zuständige **Abteilungsleitung**.

Die Fragen wurden geklärt bzw. das Problem aus der Welt geschafft: 😊

Die Fragen konnten nicht geklärt bzw. das Problem nicht beseitigt werden:

3. Schritt:
Bitte wenden Sie sich an die **Schulleitung**.

Kontakt Schulleitung: Herr Langhans ingo.langhans@bsb.hamburg.de oder Herr Jörg joe@cpg-hh.de

Kontakt Abteilungsleitungen:

Oberstufe (Klassen 11 + 12):

Herr Kutz

e-Mail: ku@cpg-hh.de

Mittelstufe (Klassen 7 bis 10):

Herr Herold

e-Mail: he@cpg-hh.de

Beobachtungsstufe (Klassen 5 + 6):

Frau Runte

e-Mail: ru@cpg-hh.de

Didaktische Leitung

Frau Kröger

e-Mail: kr@cpg-hh.de

Sie machen sich Sorgen um die Entwicklung Ihres Kindes:

Bitte suchen Sie ein Gespräch mit der **Klassenlehrkraft** bzw. dem Klassenlehrerteam.

Sollten Sie sich darüber hinaus Unterstützung wünschen, steht Ihnen der Beratungsdienst gern zur Verfügung.

Kontakt Beratungsteam:

Herr Freudenberg fu@cpg-hh.de

Herr Vieregge vi@cpg-hh.de