

An die Eltern des  
Charlotte-Paulsen-Gymnasiums

**Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH**  
Dusiplatz 10, 21035 Hamburg  
Tel: 040 537 977 7 -40 oder -41  
Mo.-Do. 8:00-16.00 Uhr und Fr. 8:00-15:30 Uhr  
hotline@bergedorfer-impuls.com

Hamburg im März 2024

## Informationen zur Essensversorgung

Liebe Eltern des Charlotte-Paulsen-Gymnasiums,

wir vom Bergedorfer Impuls gGmbH sind ein Inklusionsunternehmen, das sich seit vielen Jahren in der Schulverpflegung engagiert und täglich ein ausgewogenes, gesundes und schmackhaftes Essen für Kinder zubereitet. Nach den Sommerferien versorgen wir Ihre Kinder, worauf wir uns sehr freuen! Bei der Menüzusammenstellung berücksichtigen wir die Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung e.V. (DGE). Hinsichtlich der Speiseplanung und des Einkaufs ist es uns wichtig, saisonale und regionale Produkte zu verwenden. In unserer Küche verarbeiten wir kein Schweinefleisch und setzen auch keine anderen Produkte vom Schwein ein!

### Die Registrierung

Für die Bestellung und Abrechnung der Essen arbeiten wir mit der Firma MensaMax zusammen. Um die Essensversorgung zum Schulstart zu gewährleisten, ist es notwendig, dass Sie Ihr Kind **bis spätestens zum 05.07.2024** bei MensaMax anmelden.

Dazu nutzen Sie bitte den Link <http://login.mensaweb.de>:



The screenshot shows the login page for MensaMax. At the top is a yellow circle with the letter 'M'. Below it, the text reads: 'Willkommen bei MensaMax' and 'Die Zugangsdaten für Ihr Konto erhalten Sie von Ihrer Einrichtung.' There are four input fields: 'Projekt:', 'Einrichtung:', 'Benutzername:', and 'Passwort:'. Below these fields is a yellow 'Login' button. At the bottom, there are links for 'Freischaltcode erhalten? Hier neues Konto anlegen' and 'Passwort vergessen?'. At the very bottom, there are logos for 'Google Play' and 'App Store'.

Das Projekt lautet:	<b>HH111</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>Charlotte</b>
Der Freischaltcode lautet:	<b>2024</b>

Nach erfolgter Eingabe müssen Datenschutzerklärung und AGB akzeptiert werden. Füllen Sie bitte die notwendigen Felder sorgfältig aus. Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, prüfen wir Ihre Registrierung und schicken Ihnen anschließend eine E-Mail mit der Bestätigung und Ihren persönlichen Zugangsdaten. Das kann bis zu 7 Werktage dauern.

**Wichtig!!! Bei Geschwisterkindern benötigt jedes Kind ein eigenes Benutzerkonto!**

Ihr Kind bekommt zur Legitimation einen RFID-Chip, über den Chip kann es bei der Essensausgabe und beim Kiosk auf das von Ihnen eingezahlte Guthaben zugreifen. Das Tageslimit für den Einkauf am Kiosk beträgt standardmäßig 5,00€. Sie können dieses bei Bedarf anpassen. Der RFID-Chip selbst ist kostenfrei. Nach zweifachem Verlust erheben wir jedoch eine Gebühr von 5,00€ pro weiteren Chip.

Sollten Sie Ihr Kind nicht online registrieren können, liegen im Schulbüro Formulare für die schriftliche Anmeldung aus.

### **Bezahlung und Abrechnung**

Es gilt der von der Schulbehörde festgesetzte Preis, aktuell beträgt dieser 4,35€. Geplante Erhöhungen durch die Behörde für Schule und Berufsbildung werden automatisch berücksichtigt.

Sollte die Stadt Hamburg die Kosten für das Mittagessen übernehmen, erhalten wir diese Informationen direkt von der Schule. Das Essenskonto wird dementsprechend eingestellt. Alle Informationen werden selbstverständlich, entsprechend den datenschutzrechtlichen Vorgaben, absolut vertraulich behandelt. Unsere Datenschutzrichtlinien finden Sie auf unserer Homepage <https://www.bergedorfer-impuls.com>.

### **Zahlungsmöglichkeiten**

Die Essensversorgung Ihres Kindes wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Voraus für ein Guthaben auf Ihrem Benutzerkonto im MensaMax System sorgen.

Zur Aufladung Ihres Benutzerkontos haben Sie diese Möglichkeiten:

1. Sie erteilen uns während der Registrierung ein SEPA-Lastschriftmandat. Anfang August 2024 ziehen wir bei Vollzahlern 105,00€ als Sollkontostand ein. In den Folgemonaten wird der Sollkontostand jeweils zu Beginn des Monats wieder aufgefüllt -in Abhängigkeit davon, wie viele Essen im Vormonat berechnet wurden. Sollten Sie einen geringeren Betrag wünschen, melden Sie sich gerne bei uns.

Bitte sorgen Sie grundsätzlich für ein ausreichendes Guthaben auf Ihrem Girokonto, um die Versorgung Ihres Kindes zu gewährleisten und um unnötige Gebühren einer Rücklastschrift zu vermeiden.

2. Zur Aufladung Ihres MensaMax Benutzerkontos haben Sie auch die Möglichkeit der Überweisung. In diesem Fall müssen Sie immer für ausreichend Guthaben auf Ihrem Konto sorgen, da sonst keine Bestellungen vorgenommen werden können.

Wenn Sie den Essensbetrag überweisen möchten, überweisen Sie bitte den Betrag auf folgendes Konto:

Empfänger:	Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH
IBAN	DE20 4306 0967 0020 9090 02
Verwendungszweck:	Benutzername „Login-Name“, Name des Kindes und <b>Charlotte</b>

Bitte geben Sie ausschließlich den Benutzernamen (Login), den Namen Ihres Kindes sowie der Schule bei der Überweisung an, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Benutzerkonto nicht möglich ist und es zu einer Verzögerung kommen kann.

Je nach Bank dauert eine Überweisung etwa 3-4 Werktage, bis das Guthaben auf dem MensaMax Konto verbucht ist. Sie werden automatisch informiert, wenn Ihr Kontostand unter die Bestellgrenze von fünf Essen fällt, damit Sie rechtzeitig Geld überweisen können.

### **Essenbestellung und Abbestellung**

Ein Mittagessen ist bis 8:00 Uhr in der MensaMax App, im Internet, per Mail oder telefonisch über den oben angegeben Kontakt zu bestellen, bzw. im Krankheitsfall abzubestellen.

Es besteht die Möglichkeit, eine Dauerbestellung für Ihr Kind einzurichten. Dazu melden Sie sich gerne bei uns, wir hinterlegen dann die Essenstage. Ihr Kind erhält an diesen Tagen, bei ausreichendem Guthaben, automatisch ein Essen.

### **Allergien**

Informationen zu Allergien und Unverträglichkeiten entnehmen Sie bitte dem Speiseplan. Bei Bestehen einer Allergie oder Unverträglichkeit, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter\_innen aus der Hotline.

### **Kündigung**

Bitte beachten Sie, dass dieser Vertrag bei einem Schulabgang oder -wechsel immer schriftlich (per Mail oder per Post), mit einer Kündigungsfrist von einer Woche, gesondert bei der Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH gekündigt werden muss. Bestehende Guthaben werden Ihnen zurückerstattet.

Änderungen Ihrer persönlichen Daten teilen Sie uns bitte unverzüglich mit.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit!

Mit freundlichen Grüßen

### **Angela Groß**

Leitung Vertrieb und Schulabrechnung  
Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH

Für die Nutzung der App hier der jeweilige QR-Code:

